



## **Vermarktungs-CheckUp des Darmkrebszentrum Bremen West des DIAKO Bremen**

**13. März 2017,  
Bremen**

**Prof. Dr. Michael Lingenfelder  
Frank von Spee  
Björn Schraad  
Annalena Hallenberger**



# Struktur

- Freie Trägerschaft
- 414 Betten - 9 Kliniken
- Basis:
  -   
  - Zertifiziertes **Kompetenz-Zentrum**  
für Chirurgische Koloproktologie
- Erst-Zertifizierung 2008
- 6 Jahre einziges DKZ  
in Bremen
- 70-85 Primärfälle / Jahr
- Keine Abweichungen





## Phase A

Analyse von Informationen / Statistiken und  
Materialien  
21. November 2016



## Phase B

Check der Örtlichkeiten und Gespräche mit  
einzelnen Akteuren (vor Ort)  
17. Dezember 2016



## Phase C

Auswertung  
Berichtspräsentation inkl. Handlungsempfehlungen  
13. März 2017

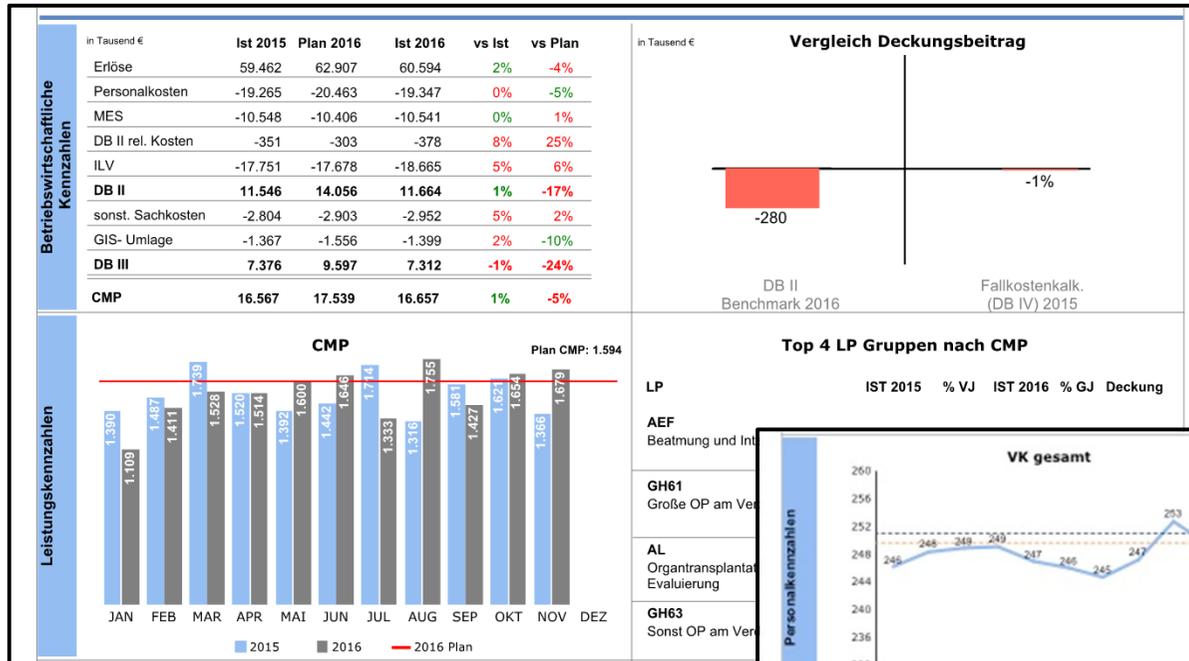
## Unternehmenskultur, Führungskultur/Führungsphilosophie:

Sehr guter Fokus  
auf die Qualität

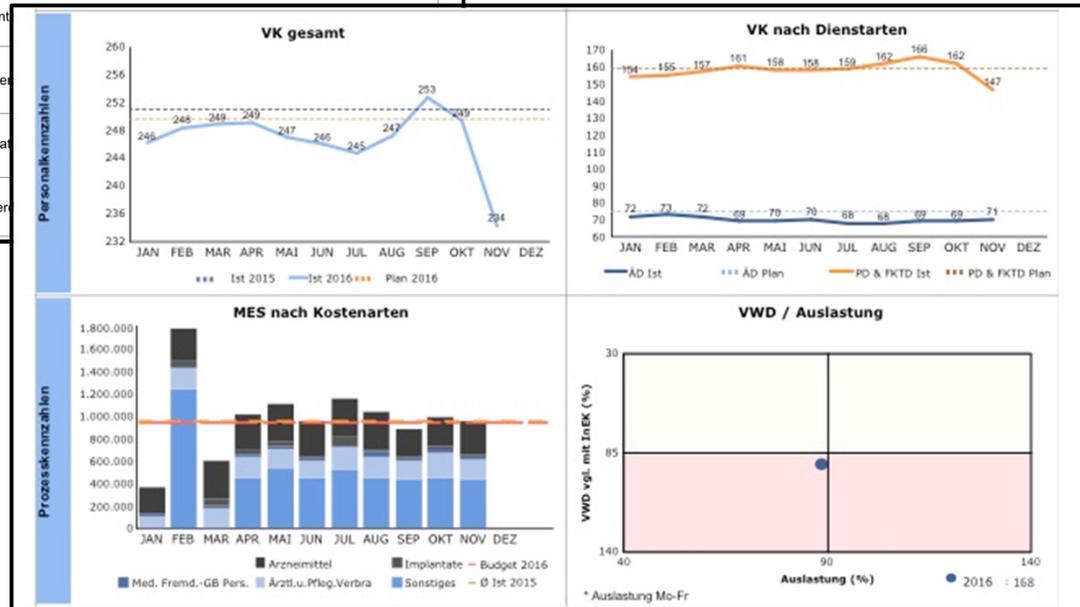




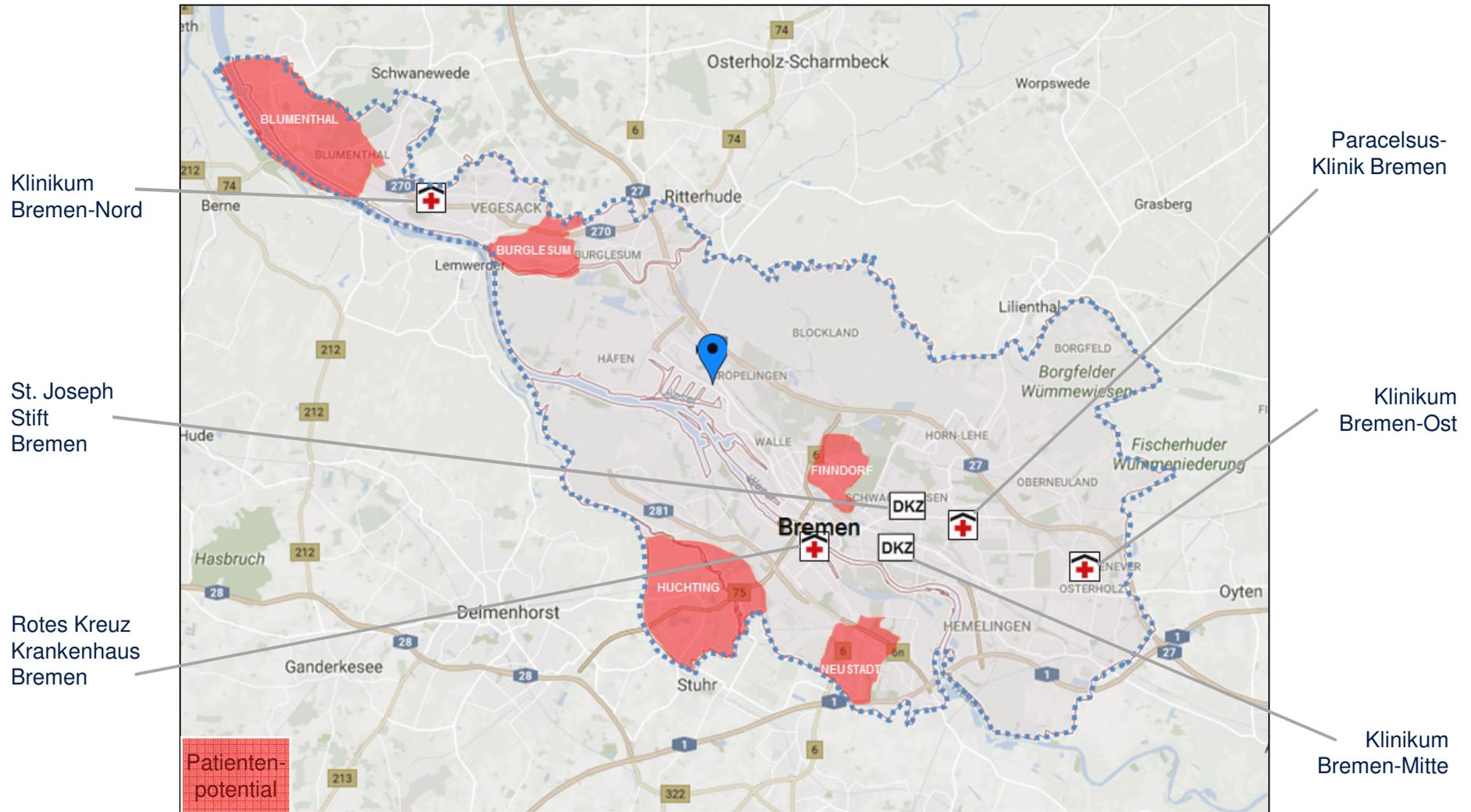
# Ergebnisse / Handlungsempfehlungen



**Erstellung eines Controlling-Cockpits sinnvoll**



# Potentialanalyse



## Patientenpotential in Gebieten mit mehr als 10 Patienten:

PLZ	Ort	Einwohnerzahl (2011)	Vollstationäre Patienten (ICD 10 C18-21 in Deutschland) in %*	Patientenpotential	Patientenzahl DKZ Bremen West 2016	Marktanteil 2016 in %
28790	Schwanewede	19.628	0,19%	37	68	100%
28239	Gröpelingen	17.743	0,19%	34	62	100%
28219	Findorff	13.462	0,19%	26	53	100%
28237	Gröpelingen	16.714	0,19%	32	37	100%
28719	Burglesum	14.536	0,19%	28	35	100%
28717	Burglesum	1.275	0,19%	2	34	100%
28277	Neustadt	17.528	0,19%	33	29	87%
28217	Walle	14.326	0,19%	27	28	100%
28357	Borgfeld	207	0,19%	0	25	100%
27711	Osterholz-Scharmbeck	30.376	0,19%	58	21	36%
28832	Achim	29.544	0,19%	56	20	36%
28215	Findorff	25.442	0,19%	48	18	37%
28259	Huchting	29.043	0,19%	55	16	29%
28759	Burglesum	11.112	0,19%	21	16	76%
27721	Ritterhude	14.609	0,19%	28	14	50%
28777	Blumenthal	12.969	0,19%	25	13	53%
28816	Stuhr	32.398	0,19%	62	11	18%
<b>Gesamt</b>		<b>300.912</b>	<b>0,19%</b>	<b>573</b>	<b>500</b>	

**Poten-  
tial  
von  
228  
Fällen**

Anmerkung 1: Ein Marktanteil von über 100 % in einigen Gebieten schwächt die Aussagekraft und stellt die Validität der Daten in Frage.  
 Anmerkung 2: Es ist möglich, dass in der uns zur Verfügung gestellten Liste der Fälle, mehrfach die gleichen Patienten enthalten sind.  
 \* Statistisches Bundesamt (2014), S. 118.

## Zertifikate und Logos: Auffindbarkeit

### Homepage

ZENTRUM > DARMKREBSZENTRUM

**Darmkrebszentrum Bremen West**

Jährlich erkranken rund 73 000 Menschen in Deutschland neu an Darmkrebs. Das kolorektale Karzinom stellt in Deutschland bei Männern nach Prostata- und Lungenkrebs den dritthäufigsten und bei Frauen nach Brustkrebs den zweithäufigsten bösartigen Tumor dar. Sowohl bei Männern als auch bei Frauen ist es die zweithäufigste krebserkrankende Todesursache. Etwa 27 000 Personen sterben alljährlich an dieser Erkrankung.

Das muss nicht sein, denn konsequente Vorsorge hilft, Leben zu retten. Darmkrebsvorsorge ist nicht zuletzt durch die mediale Berichterstattung der vergangenen Jahre als wichtiges Thema „gesellschaftsfähig“ gemacht worden. Dickdarmkrebs ist eine häufige lebensbedrohliche Erkrankung, die sich jedoch durch konsequente Vorsorge in den meisten Fällen vermeiden lässt.

Das Darmkrebszentrum am DIAKO beschäftigt sich schwerpunktmäßig mit der Früherkennung und Behandlung des Dickdarmkrebses. Wir sind Mitglied der Arbeitsgemeinschaft Deutscher Darmzentren (addz).

**Leitung**  
Prof. Dr. Stephan M. Feys  
Koordinatorin:  
Dr. Annemarie Dunger

Sprechstunden Darmkrebszentrum  
mittwochs 8 - 14 Uhr  
freitags 8 - 12 Uhr  
Interdisziplinäre Tumorkonferenz  
mittwochs 14.00 - 15.00 Uhr  
Hörsaal 8. OG.

Kontakt  
T 0421 6102 - 2592  
F 0421 6102 - 2599  
darmkrebszentrum@diako-bremen.de

**NATIONALES KLINIKRANG 2017 DARMKREBS FOCUS**

**DKG KREBSGESELLSCHAFT**  
Zertifiziertes Darmkrebszentrum

Wert der Qualifizierung wird nicht adäquat nach Außen getragen

Zertifikate des DKZ in nicht-stark frequentierten Bereichen

Schlechte Platzierung der Qualitätsnachweise

### Vorort



Mystery-Anruf: „Alles wird doch heutzutage zertifiziert!“

## Zertifizierung / Qualität – Empfehlungen zur Darstellung

- ▶ Spezifische Darstellung einzelner Indikatoren
- ▶ Laienverständliche Erläuterungen
- ▶ Schnelle visuelle Erfassbarkeit
- ▶ Leichte Suche über einfache Navigation
- ▶ Ergänzende Texte zur Validität der Daten

Mögliches Tool zur Darstellung von Qualitätsergebnissen:

 **quadata** klinik

Qualitätsmerkmale anzeigen

### Unsere medizinische Qualität

Das Darmkrebszentrum Bremen West ist durch die Deutsche Krebsgesellschaft (DKG) zertifiziert. Das bedeutet unter anderem, dass die DKG jährlich die Qualität unserer Prozesse und Behandlungen prüft. Hier stellen wir die wichtigsten Ergebnisse dieser Prüfungen dar und zeigen außerdem, wie wir im Vergleich zum Bundesdurchschnitt aller zertifizierten Darmkrebszentren abschneiden. Wählen Sie eines der unten aufgelisteten Qualitätsmerkmale aus und schauen Sie sich die entsprechenden Ergebnisse an.

Verfahren zur Ermittlung der Qualität

[Hier](#) erfahren Sie mehr über die Prüfung von unserer Qualität



Weitere Informationen zur Qualität der medizinischen Leistungen im DIAKO Bremen finden Sie in unseren [Qualitätsberichten](#).



[Startseite](#) [Verkleinerung des Tumors](#) [Erneute Operation](#) [Wundinfektionen](#)

(§) [Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen](#) [nach oben](#)

## 1. Gastroenterologie forcieren und EDZ etablieren

## 2. Wirtschaftliche Analysen für DKZ bereitstellen / optimieren

- IST-Daten über Erlös, CM, Kosten, DB sowie Entwicklung
- Geodaten-Analyse bzgl. Potentiale und Einweiseranalyse
- Wettbewerbsanalyse

## 3. Optimierung des Kommunikationskonzeptes

- Zielgruppenorientierung und Nutzenargumentation forcieren
- Einweiser ins Visier nehmen, mit geeigneten Mechanismen ansprechen (Infovorträge per Webinar, Patientenbroschüre)
- quadata klinik: Darstellung der Qualitätsergebnisse

## 4. Wachstumsstrategie entwickeln und umsetzen

- Regionale Strategie: Forcierung von Aktivitäten außerhalb des Standorts
- Landkreis Osterholz (Norden)
- Firmen als Zielgruppe identifizieren und bearbeiten

- ▶ **professionelle Vorbereitung**
- ▶ **Datenqualität äußerst wichtig**
- ▶ **Blick für's Detail**
- ▶ **klare Handlungsempfehlungen**
- ▶ **zeitnahe Durchführung / Umsetzung**

